

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte**

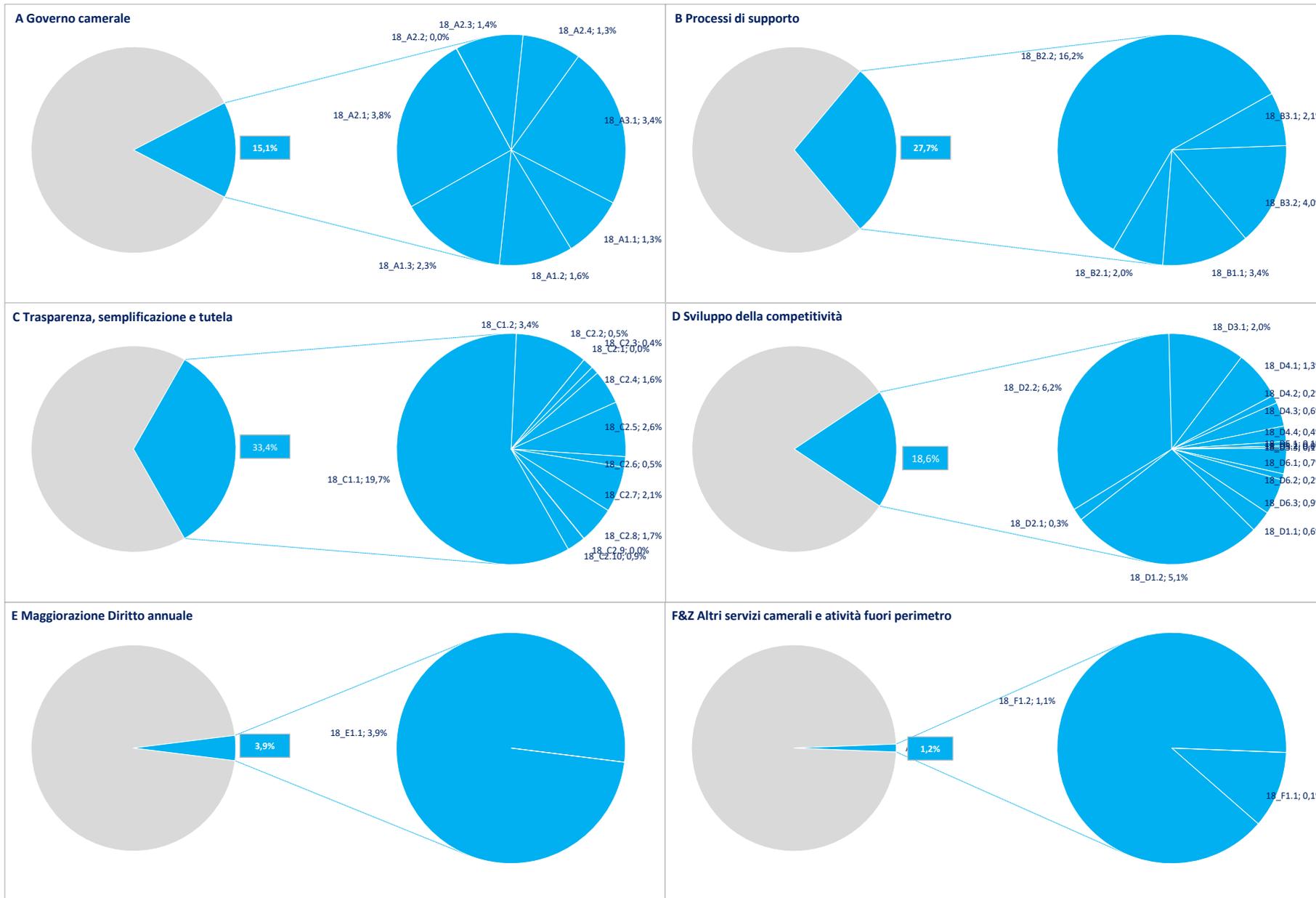
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo Camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,47	1,47	1,34%	€ 94.600	€ 0	€ 94.600	€ 28.459	€ 123.059	1,32%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,71	1,71	1,57%	€ 107.559	€ 5.413	€ 112.971	€ 33.549	€ 146.521	1,57%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	2,79	2,79	2,55%	€ 151.253	€ 8.131	€ 159.383	€ 54.777	€ 214.161	2,29%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	1,42	1,42	1,30%	€ 93.413	€ 234.305	€ 327.718	€ 27.709	€ 355.427	3,81%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,01	0,01	0,01%	€ 595	€ 0	€ 595	€ 215	€ 810	0,01%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,91	1,91	1,74%	€ 98.202	€ 0	€ 98.202	€ 36.500	€ 134.703	1,44%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	1,80	1,80	1,64%	€ 91.898	€ 0	€ 91.898	€ 25.649	€ 117.547	1,26%	€ 0
18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	4,60	4,65	4,24%	€ 228.227	€ 0	€ 228.227	€ 90.087	€ 318.315	3,41%	€ 0	
B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,04	4,04	3,69%	€ 208.773	€ 33.796	€ 242.569	€ 78.859	€ 321.428	3,44%	€ 0
	18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	2,40	2,40	2,19%	€ 140.601	€ 0	€ 140.601	€ 46.636	€ 187.237	2,01%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	7,79	8,79	8,03%	€ 400.666	€ 938.918	€ 1.339.585	€ 172.699	€ 1.512.284	16,19%	€ 0
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	1,80	1,80	1,64%	€ 94.762	€ 64.276	€ 159.038	€ 35.259	€ 194.297	2,08%	€ 0
18_B3.2 Contabilità e finanza		4,95	4,95	4,52%	€ 278.052	€ 7.669	€ 285.721	€ 88.891	€ 374.612	4,01%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	25,43	26,11	23,84%	€ 1.281.727	€ 46.073	€ 1.327.800	€ 512.828	€ 1.840.628	19,71%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	4,42	4,42	4,04%	€ 232.289	€ 10	€ 232.299	€ 86.848	€ 319.147	3,42%	€ 30.500
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 9.353
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,62	0,62	0,57%	€ 35.469	€ 98	€ 35.566	€ 12.155	€ 47.722	0,51%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,42	0,42	0,38%	€ 22.543	€ 2.570	€ 25.113	€ 8.167	€ 33.280	0,36%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,92	1,92	1,75%	€ 100.662	€ 11.158	€ 111.819	€ 37.748	€ 149.567	1,60%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,95	2,95	2,69%	€ 173.288	€ 9.030	€ 182.318	€ 57.967	€ 240.285	2,57%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,64	0,64	0,58%	€ 33.866	€ 0	€ 33.866	€ 12.582	€ 46.448	0,50%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,73	2,73	2,49%	€ 145.629	€ 0	€ 145.629	€ 53.388	€ 199.018	2,13%	€ 830
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,72	0,72	0,66%	€ 42.319	€ 105.606	€ 147.925	€ 12.230	€ 160.156	1,72%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,01	0,01	0,01%	€ 919	€ 0	€ 919	€ 279	€ 1.198	0,01%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,09	1,09	1,00%	€ 59.172	€ 0	€ 59.172	€ 21.449	€ 80.622	0,86%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,02	1,02	0,93%	€ 44.469	€ 272	€ 44.741	€ 7.593	€ 52.333	0,56%	€ 121.732
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	6,57	7,65	6,98%	€ 316.331	€ 12.079	€ 328.410	€ 145.063	€ 473.472	5,07%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,43	0,43	0,39%	€ 21.156	€ 127	€ 21.283	€ 8.474	€ 29.756	0,32%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	5,77	5,77	5,26%	€ 274.445	€ 192.263	€ 466.707	€ 113.218	€ 579.925	6,21%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,35	2,35	2,15%	€ 149.786	€ 0	€ 149.786	€ 37.977	€ 187.763	2,01%	€ 730.738
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	1,58	1,58	1,44%	€ 89.264	€ 157	€ 89.421	€ 31.073	€ 120.494	1,29%	€ 0
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,16	0,53	0,48%	€ 9.310	€ 0	€ 9.310	€ 10.338	€ 19.648	0,21%	€ 28.099
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,68	0,68	0,63%	€ 45.715	€ 0	€ 45.715	€ 12.585	€ 58.300	0,62%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,49	0,49	0,45%	€ 27.463	€ 0	€ 27.463	€ 9.713	€ 37.177	0,40%	€ 97.737
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,16	0,16	0,14%	€ 8.076	€ 0	€ 8.076	€ 3.064	€ 11.139	0,12%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,07	0,07	0,06%	€ 4.080	€ 117	€ 4.198	€ 1.335	€ 5.533	0,06%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,86	0,86	0,79%	€ 45.333	€ 11	€ 45.344	€ 16.899	€ 62.243	0,67%	€ 0
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,19	0,19	0,17%	€ 11.407	€ 0	€ 11.407	€ 3.567	€ 14.974	0,16%	€ 0
		18_D6.3 Osservatori economici	1,00	1,00	0,92%	€ 68.739	€ 2.847	€ 71.586	€ 15.065	€ 86.651	0,93%	€ 0
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,54	6,22	5,68%	€ 253.214	€ 846	€ 254.060	€ 112.195	€ 366.255	3,92%	€ 653.780
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,17	0,17	0,15%	€ 8.979	€ 0	€ 8.979	€ 3.297	€ 12.276	0,13%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,99	0,99	0,91%	€ 52.576	€ 29.622	€ 82.198	€ 19.475	€ 101.673	1,09%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>104,68</b>	<b>109,53</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 5.546.826</b>	<b>€ 1.705.393</b>	<b>€ 7.252.219</b>	<b>€ 2.085.861</b>	<b>€ 9.338.080</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.672.769</b>

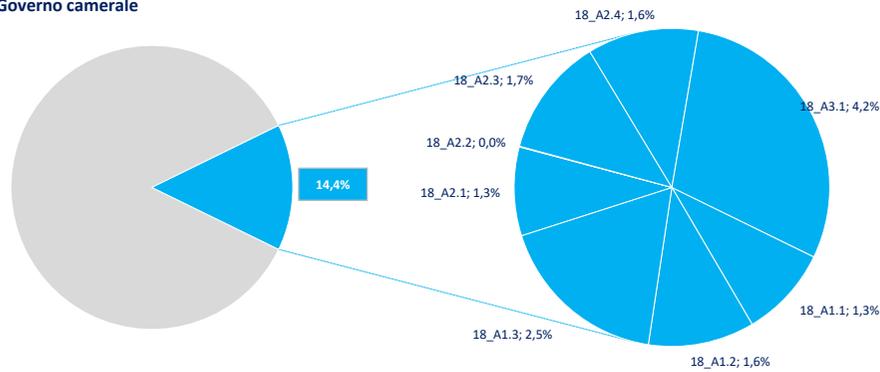
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

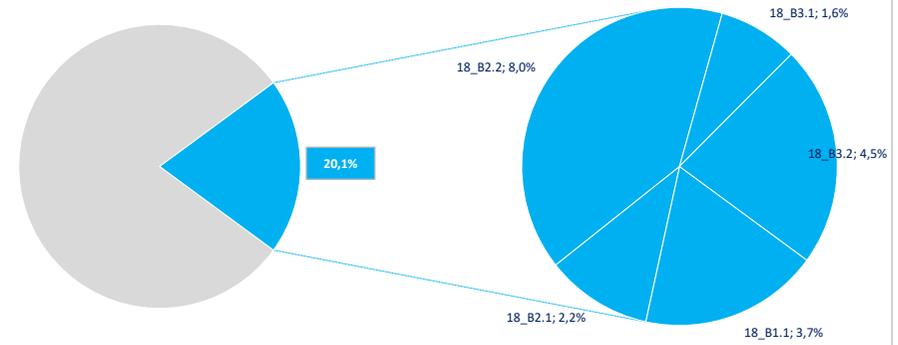


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

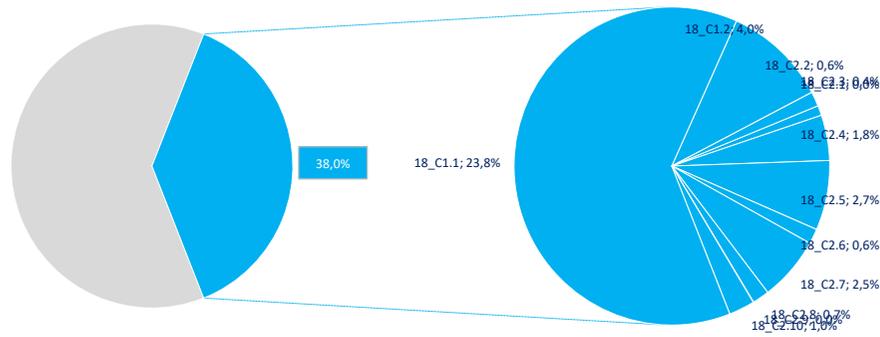
### A Governo camerale



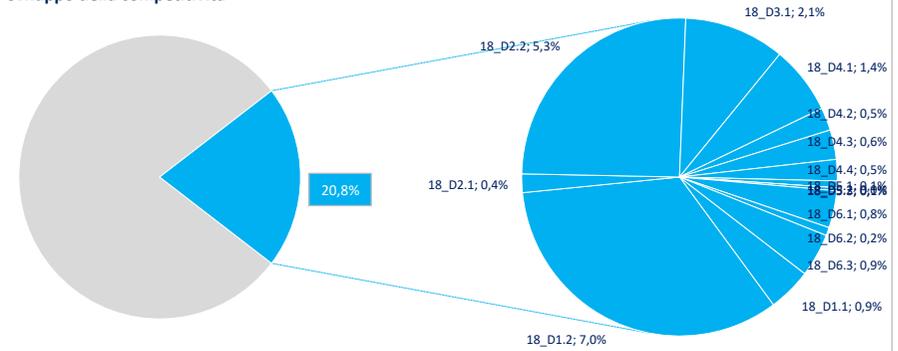
### B Processi di supporto



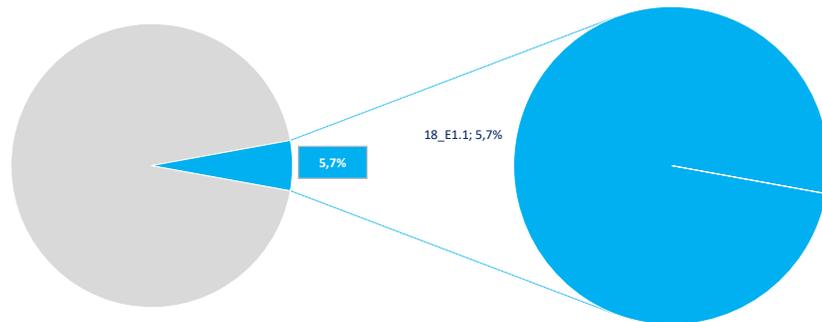
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

